



Wie gehen wir als Eltern lösungsorientiert bei Unstimmigkeiten vor?

Im Alfred-Delp-Schulzentrum hat es eine lange Tradition, dass alle am Schulleben beteiligten Personen gut und gerne zusammenarbeiten. Dies trägt zu einer positiven Lernatmosphäre bei und stärkt die soziale Kompetenz unserer Schülerinnen und Schüler.

Doch wo so viele Menschen das Leben gemeinsam gestalten, treffen unterschiedliche Interessen aufeinander. Dies kann zu Meinungsverschiedenheiten führen und Konflikte verursachen.

Zum Wohle aller sollten Konflikte möglichst zeitnah und persönlich gelöst werden, und berechtigte Kritik sollte immer zu einer konstruktiven Weiterentwicklung der Zusammenarbeit führen.

Hierzu sollen folgende Schritte eingehalten werden:

Bei jedem Schritt wird von schulischer Seite ein Gesprächsprotokoll angefertigt, alle Beteiligten erhalten eine Kopie.

Schritt 1: Eltern - Lehrkraft

Probleme sollten zwischen den Personen geklärt werden, zwischen denen sie auftreten. Bei Unstimmigkeiten sollte zunächst das Gespräch zwischen den Konfliktparteien gesucht werden. Je nach individueller Situation kann auch die betroffene Schülerin/der betroffene Schüler hinzugezogen werden.

Ist keine Lösung im direkten Gespräch zu finden, geht es weiter zu Schritt 2.

Schritt 2: Eltern – Lehrkraft - Vermittler

Ein Vermittler wird bei einem weiteren Gespräch hinzugezogen. Dies kann eine Kollegin/ein Kollege, die Klassenlehrerin/der Klassenlehrer, die Schulsozialarbeiterin/der Schulsozialarbeiter oder die Beratungslehrkraft sein. Sie/Er leitet das Gespräch neutral und versucht gemeinsam mit den Konfliktparteien eine Lösung zu finden.

Kann der Konflikt auch mit Hilfe der Vermittlerin/des Vermittlers nicht gelöst werden, wird in Schritt 3 die Schulleitung hinzugezogen.

Schritt 3: Eltern – Lehrkraft - Schulleitung

Betroffene Eltern, gegebenenfalls Schülerinnen und/oder Schüler, Lehrerinnen und/oder Lehrer und die Schulleitung arbeiten gemeinsam an einer Konfliktlösung.

Scheitert der gemeinsame Lösungsversuch liegt das weitere Vorgehen auf Schulebene in der Hand der Schulleitung.